

ОСНОВНО УЧИЛИЩЕ „АЛЕКО КОНСТАНТИНОВ“ С.НОВГРАД

УТВЪРДИЛ

Виолета Ангелова

Директор

на ОУ „Алеко Константинов“

с.Новград



МЕРКИ ЗА ПОВИШАВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО

Приеми на заседание на Педагогическия съвет от 09.09.2019г., съгласувани с Обществения съвет на заседание на 09.09.2019г. и утвърдени от директора със Заповед №01- 291 /09.09.2019г.

УВОД

С тези мерки се цели да се подобряват непрекъснато условията и редът за разработване на ефективна вътрешна училищна система за осигуряване на качеството на образованието.

Мерките са съобразени с принципите и изискванията към институциите за усъвършенстване на процесите за управление на качеството.

Също така важно място заемат показателите, условията и редът за измерване на постигнатото качество. Качеството на образованието се осигурява чрез управление на процеса на развитие на училището, основано на анализиране, планиране, изпълнение на дейностите, оценяване и въвеждане на подобрения.

Качеството на образованието в институциите се осигурява при спазване на следните принципи:

1. ефективно разпределяне, използване и управление на ресурсите;
2. автономия и самоуправление;
3. ангажираност, сътрудничество и социален диалог между всички участници в процеса на образованието и обучението;
4. удовлетвореност на участниците в процеса на обучението и на другите заинтересовани лица;
5. приемственост на политиките и постиженията, прилагане на добри педагогически практики;
6. непрекъснатост, прозрачност и демократичност в процеса за повишаване на качеството в институцията;
7. целенасоченост към постигане на високи резултати в процеса на обучение и образование;

8. Лидерство и разпределяне на отговорности за постигане на целите на институцията. Управлението на качеството е непрекъснат процес на взаимодействие между факторите и условията, от които зависи качеството на образованието и обучението и резултатите от него. Този процес се осъществява на национално, регионално и институционално равнище. Измерването на постигнатото качество е свързано с дейността за определяне на резултатите на училището по критерии за конкретен период на измерване и съпоставяне им с определените равнища на качеството по всеки критерий.

Измерването на постигнатото качество в институциите се осъществява ежегодно чрез самооценяване.

РАЗРАБОТВАНЕ НА ВЪТРЕШНА СИСТЕМА ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И ОБУЧЕНИЕТО

Вътрешната система за осигуряване на качеството е свързана с цялостност от взаимно свързани действия и мерки за постигане, поддържане и развиване на качеството на провежданото образование и/или обучение в училището и резултатите от него в съответствие с държавните образователни стандарти за придобиване на квалификация по професии и на действащото законодателство.

Вътрешната система за осигуряване на качеството включва:

1. политиката и целите по осигуряване на качеството;
2. органите за управление на качеството и правомощията им;
3. правилата за нейното прилагане;
4. годишен план-график за провеждане на дейностите по самооценяване;
5. условията и реда за измерване на постигнатото качество чрез самооценяване.

Политиката и целите по осигуряване на качеството се разработват от директора на училището в съответствие със стратегията за развитие на училището.

Органи за управлението на качеството са:

- директорът;
- педагогическият съвет.

За функционирането на вътрешната система за осигуряване на качеството в училището се определя комисия за:

1. разработване на правила за прилагане на вътрешната система за осигуряване на качеството и актуализирането им;
2. разработване на годишен план-график за провеждане на дейностите по самооценяване;
3. разработване на конкретни процедури по критерии и съответния инструментариум към тях за провеждане на дейностите по самооценяването;
4. провеждане на самооценяването;
5. изготвяне на доклад от самооценяването до директора.

Броят на членовете, съставът и срокът за изпълнение на работата на комисията се определят от директора в зависимост от вида и обема на възложените задачи.

В състава на комисията може да се включват и външни специалисти. Комисията се определя в срок до 5 септември, преди началото на всяка учебна година за училищата.

Директорът:

- | | | | | | | | | | |
|----------------|------------|---|----------|----|------------|---------|----|---------------------|----|
| 1. Организира, | контролира | и | отговаря | за | цялостната | дейност | по | функционализирането | на |
|----------------|------------|---|----------|----|------------|---------|----|---------------------|----|
1. Организира, контролира и отговаря за цялостната дейност по функционализирането на вътрешната система за управление на качеството;
 2. Разработва политиката и целите по осигуряване на качеството;
 3. Определя отговорника по качеството;
 4. Определя състава на комисията;
 5. Утвърждава годишен план-график за провеждане на дейностите по самооценяването след приемането му от съответния орган и коригиращите мерки в хода на изпълнението му;
 6. Утвърждава процедурите по критериите и инструментариума към тях за провеждане на дейностите по самооценяването;
 7. Утвърждава коригиращи мерки и дейности за следващия период на измерване на качеството въз основа на годишния доклад за резултатите от проведеното самооценяване;
 8. Провежда мониторинг на дейностите по осигуряване на качеството в институцията;
 9. Представя годишния доклад за резултатите от проведеното самооценяване на регионалното управление по образованието.
 10. Организира обучение на персонала за осигуряване на качеството в институцията.

Педагогическият съвет приема:

1. мерките за повишаване на качеството на образованието;
 2. правилата за прилагане на вътрешната система за осигуряване на качеството и актуализацията им като част от правилника за дейността на училището;
 3. годишния план-график за провеждане на дейностите по самооценяване;
 4. годишния доклад за резултатите от проведеното самооценяване.
- Директорът на училището отговаря за функционирането на вътрешната система за осигуряване на качеството, като със заповеди:
1. организира изпълнението на следните дейности:

- анализ на резултатите от изпълнението на целите на училището;
- анализ на силните и слабите страни, на възможностите и рисковете за развитието на училището;
- посочване на индивидуалния напредък на всеки ученик по отношение на неговите образователни резултати;
- посочване на специфичните за училището ключови фактори, които влияят на качеството на предоставяното образование;
- планиране на ежегодните дейности за постигане на целите от стратегията за развитие на училището;
- изпълнение на планираните дейности от плана за действие към стратегията за развитие на училището и реализиране на заложените в нея цели;
- 2. определя комисията, която извършва самооценяването – нейния състав, задачите и сроковете за изпълнение;
- 3. определя начина на участие на лицата, включени в процеса на самооценяване: ученици, учители, директор и родители;
- 4. утвърждава определенията на подготвителния етап дейности, процедури, критерии, показатели и инструментите за самооценяване;
- 5. утвърждава преден край на учебната година доклада от самооценяването, който съдържа:

- информация за вътрешната и външната среда, в която функционира училището през периода на самооценяването;
 - данни за използваните инструменти при самооценяването;
 - данни за резултатите от самооценяването, сравнени с резултатите от предходното самооценяване;
 - анализ на резултатите от самооценяването;
 - предложения за мерки за внасяне на подобрения в работата на училището с цел повишаване на качеството на предоставяното образование, както и за срокове за тяхното изпълнение.
- Доказателствата от самооценяването е част от ежегодния отчет за изпълнението на плана за действие към стратегията за развитието на училището.

Правилата за прилагането на вътрешната система за осигуряване на качеството се разработват от комисията и се приемат от органа като част от правилника за дейността на училището. Те включват:

1. правомощията на участниците във вътрешната система за осигуряване на качеството;
 2. реда за организиране и провеждане на самооценяването;
 3. реда и начина за съхранение на доказателствените материали за проведеното самооценяване;
 4. взаимодействието на училището със социалните партньори и другите заинтересовани страни за осигуряване на качеството;
 5. начина за формиране на обществеността за получените резултати от проведеното самооценяване в училището.
- Годишният план-график съдържа дейностите по самооценяването, групирани по критериите за качество, като задължително се посочват видът на инструментариума към тях и сроковете и отговорните лица за изпълнението им.
- План-графикът се утвърждава от директора на училището в началото на всяка учебна година.
- При необходимост се предлагат на директора коригиращи мерки за изпълнение на годишния план-график. След утвърждаване на мерките се организира и координира изпълнението им.

УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ИЗМЕРВАНЕ НА ПОСТИГНАТОТО КАЧЕСТВО

Измерването на постигнатото качество на образованието и обучението се осъществява от училището чрез прилагането на процедури по критерии и съответния инструментариум към тях за провеждане на дейностите по самооценяването.

Самооценяването е процес на изготвяне на вътрешна оценка на качеството на предоставяното образование чрез дейности, процедури и критерии, определени от училището.

Периодът за самооценяване за училищата е една учебна година.

Самооценяването се извършва от една комисия.

Самооценяването в училищата се извършва по предварително определени критерии и показатели към тях.

Критериите може да се групират по следните области на оценяване:

1. управление на училището – ефективно разпределяне, използване и управление на ресурсите за повишаване на качеството на образование;
2. образователен процес – обучение, възпитание и социализация;

3. взаимодействие на всички заинтересовани страни.

Показателите към всеки критерий са количествени и/или качествени и определят равнището на качеството по съответния критерий. Критериите се оценяват с точки, като максималният общ брой точки по всички критерии е 100.

Максималният брой точки за всеки критерий се разпределя по показателите в четири равнища на оценяване.

Постигнатото качество се определя чрез крайна оценка, която се формира от сбора от получените точки по всички критерии.

Крайната оценка на постигнатото качество може да е със следните количествени и качествени равнища:

1. отлично – при крайна оценка от 91 до 100 точки;
2. добро – при крайна оценка от 66 до 90 точки;
3. задоволително – при крайна оценка от 46 до 65 точки;
4. незадоволително – при крайна оценка до 45 точки включително.

Самооценяването се провежда по процедури, утвърдени от директора.

По всеки критерий се разработва процедура, която съдържа предмет и цел; инструментариум; описание на технологията на провеждане; вида на доказателствения материал (справка, контролна карта, протоколи, въпросници, анкети и други); начините на обработване на доказателствения материал; режима на съхранение и защита на информацията; отговорностите на лицата.

За проведеното самооценяване комисията по качеството изготвя годишен доклад, който включва: цел на самооценяването; информация за външната и вътрешната среда, в която функционира училището през периода на самооценяване; резултати от самооценяването; сравняване на оценките по критериите с предходния период на самооценяване; анализ на получените резултати; постижения и добри педагогически практики; резултати от оценяването, нуждаещи се от подобрене, и предложение за коригиращи мерки и дейности.

Към доклада може да се прилагат графики, таблици, статистическа информация и други информационни материали.

Докладът от самооценяването се утвърждава от директора преди края на учебната година.

МИНИМАЛНИ РАМКОВИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО В УЧИЛИЩЕ

Усъвършенстването на процесите за управление на качеството се постига при спазване на следните изисквания от училището:

1. Да подобрява работната среда чрез:

- а) прилагане на механизми за адаптиране на обучаваните към училищната среда;
- б) осигуряване на достъпна архитектурна среда;
- в) модернизирание на материално-техническата база и обновяване на информационната инфраструктура;
- г) развитието на организационната култура в училището.

2. Да осигурява развитието на персонала чрез:

- а) подобряване на възможностите за допълнителна и продължаваща квалификация на учителите/преподавателите по специалността им от висшето образование, за подобряване на тяхната иновационна култура и личностна ефективност;
- б) изграждане на култура за осигуряване на качеството;

- в) създаване и поддържане на открита и ясна комуникация в училище;
- г) повишаване на ефективността на административното обслужване;
- д) повишаване на мотивацията и инициативността на всички участници в процеса на образование и обучение.

3. Да подобрява резултатите от обучението чрез:

- а) повишаване на мотивацията на обучаемите;
- б) повишаване на дела на учениците, които работят активно за подобряване на своите образователни резултати;
- в) намаляване на дела на рано отпадалите от обучението;
- г) създаване на механизъм за ранно предупреждение за различни рискове.

4. Да подобрява взаимодействието с местната общност, със социалните партньори, работодателски организации, университети и други заинтересовани страни чрез:

- а) проучване и прилагане на добри практики на други училища;
- в) подобряване на възможностите за достъп до информация на участниците в образованието и обучението;
- г) информиране на общността и заинтересованите страни за добрите практики и постиженията на училището в областта на осигуряване на качеството на образованието и обучението;
- д) участие в проекти, свързани с повишаване на качеството на образованието и обучението.

МЕТОДИЧЕСКО ПОДПОМАГАНЕ И МОНИТОРИНГ ЗА ПОВИШАВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО

(1) За осигуряване на качеството в училище се осъществяват методическо подпомагане и мониторинг.

(2) Методическото подпомагане за разработване и функциониране на вътрешна система за осигуряване на качеството включва: консултиране, информиране, инструктиране и представяне на добри педагогически практики.

(3) Мониторингът е вътрешен и външен, като резултатите от него включват констатации, изводи и препоръки за вземане на информирани решения за усъвършенстване на процеса за осигуряване на качеството в училище.

(4) Вътрешният мониторинг се осъществява от директора.

(5) Методическото подпомагане и външният мониторинг се осъществяват за от Министерството на образованието и науката и от регионалните управления по образованието.

ФИНАНСИРАНЕ

Дейностите за изграждане и функциониране на вътрешна система за осигуряване на качеството на образованието и обучението се финансират със средства от субсидия по формула и от собствени приходи

Училището могат да ползват и други източници на финансиране – спонсорство, национални и международни програми и проекти и др.

1. Критерии по области на оценяване и показатели за измерване на постигнатото качество

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество			
1.	Област: Достъп до образованието и обучение	20				
1.1.	Публичност и популяризиране на предлаганото образование и съдържанието му	3,0	Липсват начини и средства за разпространяване на информация, свързана с дейността на училището, в т.ч. училищния сайт. 0,0 т.	Изготвят се и се издават информационни, рекламни и други видове табла в сградата на училището, има статичен училищен сайт. 1,0 т.	Изготвят се и се издават информационни, рекламни и други видове табла, училищен вестник, рекламни материали и електронни информационни средства в сградата на училището, поддържа се динамичен училищен сайт. 2,0 т.	Използват се многообразни начини и средства за публичност и популяризиране на предлаганото образование и съдържанието му – издаване на училищен вестник; училищно радио и/или телевизия; електронни информационни средства; брошури, рекламни материали и др.; поддържа се динамичен училищен сайт за учебната година с архивиране на предходните и опции за обучение и оценяване онлайн 3,0 т.
1.2.	Осигурена достъпна архитектурна среда	3,0	Не е осигурена. 0,0 т.	Обособени рампи към входовете; адаптирано санитарно помещение за специални потребности на ползващите ги. 1,5 т.	Обособени рампи към входовете; адаптирано санитарно помещение за специални потребности на ползващите ги; ресурсен кабинет. 2,5 т.	Обособени рампи към входовете; адаптирано санитарно помещение за специални потребности на ползващите ги; асансьори; ресурсен кабинет. 3,0 т.

Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки				
1.3.	Наличие на модерна материално-техническа база за обучение (кабинети, учебни работилници, лаборатории и др.) в съответствие с изискванията на ДООС	5,0	Има кабинети и учебни работилници/лаборатории, но не по всички изучавани професии/специалности; наличните са оборудвани с морално и физически остаряла, често повреждаща се техника.	Има кабинети и учебни работилници/лаборатории по всички изучавани професии/специалности, оборудвани с морално и физически остаряла, често повреждаща се техника.	Има кабинети и учебни работилници/лаборатории по всички изучавани професии/специалности, оборудвани с работеща и използваваща се в голяма част от реалния бизнес техника.	Има кабинети и учебни работилници/лаборатории по всички изучавани професии/специалности, оборудвани с работеща и използваваща се в голяма част от реалния бизнес техника; поне една от учебните работилници/лаборатории е оборудвана със съвременна работеща техника, използвана от фирмите в бранша.
1.4.	Равнище на административно обслужване	2,0	Административното обслужване не е ефективно, наличие са сигнали, не се използват възможностите на ИКТ; служителите, които го осъществяват, не са компетентни, често са груби и неучтивни.	Административното обслужване е достъпно, на добро равнище, но без използване на ИКТ; служителите, които го осъществяват, са компетентни, но невинаги са вежливи и коректни.	Административното обслужване позволява бърз и надежден достъп до информация, предлага полезни и лесни за използване инструменти; частично се използват и различни форми на ИКТ; служителите са компетентни, вежливи и коректни.	Административното обслужване позволява бърз и надежден достъп до информация, предлага полезни и лесни за използване инструменти; използват се и различни форми на ИКТ; служителите са компетентни, вежливи, коректни, любезни и приветливи.
1.5.	Осигуряване на възможност за образование и обучение в различни форми на обучение	1,0	Училището осигурява възможност за образование и обучение само в една форма на обучение.	Училището осигурява възможност за образование и обучение в две форми на обучение.	Училището осигурява възможност за образование и обучение в три форми на обучение.	Училището осигурява възможност за образование и обучение в повече от три форми на обучение.

Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки				
1.6.	Относителен дял на учениците от уязвими групи спрямо общия брой обучавани – %	2,0	Относителен дял на учениците от уязвими групи спрямо общия брой обучавани – до 2%.	Относителен дял на учениците от уязвими групи спрямо общия брой обучавани – от 2% до 5%.	Относителен дял на учениците от уязвими групи спрямо общия брой обучавани – от 5% до 10%.	Относителен брой на учениците от уязвими групи спрямо общия брой обучавани – над 10%.
			0,5 т.	1,0 т.	1,5 т.	2,0 т.
2.	Област: Придобиване на професионална квалификация	65				
2.1.	Функционираща вътрешна система за повишаване на качеството на образованието и обучението в училището	2,0	Няма разработена вътрешна система.	Разработена е вътрешна система за повишаване на качеството на образованието и обучението в училището и тя функционира епизодично.	Разработена е вътрешна система за повишаване на качеството, тя функционира и се отчитат резултати.	Разработена е вътрешна система за осигуряване на качеството и тя функционира ефективно – отчитат се резултати, на основание на които се правят анализи и изводи и се формулират предложения до ръководството на училището за повишаване на качеството.
			0,0 т.	0,75 т.	1,5 т.	2,0 т.
2.2.	Създаден механизъм за ранно предупреждение за различни рискове	1,0	Няма създаден.	Има създаден механизъм, но той не функционира координирано.	Има създаден механизъм, функционира координирано, но епизодично.	Има създаден механизъм, функционира координирано, перманентно и ефективно.
			0,0 т.	0,5 т.	0,75 т.	1,0 т.
2.3.	Създаден механизъм за вътрешен мониторинг и	1,0	Няма създаден.	Има създаден механизъм за мониторинг и контрол, чийто дейности обхващат до 50% от показателите за измерване на постигнатото качество.	Има създаден механизъм за мониторинг и контрол, чийто дейности обхващат до 80% от показателите за измерване на постигнатото качество.	Има създаден механизъм за мониторинг и контрол, чийто дейности обхващат над 80% от показателите за
			0,0 т.			

Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки				
	контрол на качеството		0,5 т.	0,75 т.	измерване на постигнатото качество. 1,0 т.	
2.4.	Проведено измерване на постигнатото качество чрез самооценяване	3,0	Не е проведено самооценяване. 0,0 т.	Проведено е самооценяване, но не е изготвен доклад. 0,5 т.	Проведено е самооценяване, изготвен е доклад, но не са формулирани коригиращи мерки. 2,0 т.	Проведено е самооценяване, изготвен е доклад и са формулирани коригиращи мерки. 3,0 т.
2.5.	Относителен дял на информираниите и консултираните за кариерно развитие от общия брой обучавани – %	3,0	Няма информирани и консултирани обучавани за кариерно развитие. 0,0 т.	Информираниите и консултираните за кариерно развитие обучавани не надвишават 30%. 1,0 т.	От 31% до 60%. 2,0 т.	Над 60%. 3,0 т.
2.6.	Осигуреност на педагогическия персонал с квалификация, съответстваща на изискванията към обучавашите, определени в ДЮС за придобиване на квалификация по професия	2,0	Недостатъчна осигуреност на педагогическия персонал – до 50%. 0,0 т.	Минимална осигуреност на педагогическия персонал – от 51 до 75%. 0,5 т.	Средна осигуреност на педагогическия персонал – от 76 до 99%. 1,0 т.	Максимална осигуреност на педагогическия персонал – 100%. 2,0 т.
2.7.	Осигурени условия за интерактивно обучение и учене	2,0	Няма осигурени условия. 0,0 т.	Осигурени са условия за ползване на мултимедия в процеса на обучение. Прилагат се интерактивни методи, като: ситуационни (симулация, ролеви игри, казуси и др.); опитни (проекти, експерименти);	Осигурени са условия за ползване на мултимедия в над 40% от всички кабинети. Прилагат се интерактивни методи, като: ситуационни (симулация, ролеви игри, казуси и др.); опитни (проекти, експерименти);	Осигурени са условия за ползване на мултимедия и интернет в над 60% от всички кабинети; осигурени са интерактивни дъски. Осигурен е подходящ софтуер за професионално обучение. Прилагат се

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество			
2.8.	Относителен дял на учителите, участвали в различни форми на допълнително и продължаващо обучение, от общия брой учители – %	2,0	Няма учители, участвали в допълнително и продължаващо обучение.	До 20%.	От 21% до 60%.	Над 60%. 2,0 т.
2.	Относителен дял на учителите, участвали в допълнително обучение чрез мобилност в друга страна и/или на работно място в реална работна среда, от общия брой учители – %	2,0	0,0 т.	До 10%.	От 11% до 30%.	Над 30%. 2,0 т.
9.	Относителен дял на учителите, участвали в допълнително обучение чрез мобилност в друга страна и/или на работно място в реална работна среда, от общия брой учители – %	2,0	0,0 т.	От 4% до 5%.	От 2% до 3%.	Над 5%. 1,5 т. От 0 до 2%. 2,0 т.

Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки				
10.	на отпадналите от училище към постъпилите в началото на обучението – %	2,0	0,0 т.	0,75 т.	1,5 т.	2,0 т.
2.11	Използване на разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците	4,0	0,75 т.	1,5 т.	2,5 т.	4,0 т.
2.12	Точно и ясно формулиране на критериите за оценяване на знанията, уменията и компетентностите, информираността на учениците за тях	3,0	0,75 т.	1,5 т.	2,5 т.	3,0 т.
2.13	Ритмичност на оценяването	2,0	0,75 т.	1,5 т.	2,5 т.	3,0 т.

Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки				
			ритмично	ритмично постиженията	ритмично постиженията	постиганията на
			постиганията на учениците са в съответствие с Наредбата за оценяване, оценяване, проверяват прецизно писмените работи, отстраняват грешките, оценяват ги и поставят аргументирана рецензия. Съхраняват входно и изходно ниво до края на учебната година.	на учениците в съответствие с Наредбата за оценяване, проверяват прецизно писмените работи, отстраняват грешките, оценяват ги и поставят аргументирана рецензия. Съхраняват входно и изходно ниво до края на учебната година.	на учениците в съответствие с Наредбата за оценяване, проверяват прецизно писмените работи, отстраняват грешките, оценяват ги и поставят аргументирана рецензия. Съхраняват входно и изходно ниво до края на учебната година.	учениците в съответствие с Наредбата за оценяване, проверяват прецизно писмените работи, отстраняват грешките, оценяват ги и поставят аргументирана рецензия. Съхраняват входно и изходно ниво до края на учебната година.
2. 14.	Относителен дял на учениците, участвали в състезания, олимпиади, конкурси и др. от общия брой ученици – %	2,0	Участвали в състезания, олимпиади, конкурси и други от 10% до 30% от общия брой ученици. 0,5 т.	От 31% до 60%. 1,0 т.	От 61% до 80%. 1,5 т.	Над 80%. 2,0 т.
2. 15.	Реализирани училници, национални и международни програми и проекти	2,0	Училницето няма участие в програми и проекти. 0,0 т.	Училницето участва в програми, кандидатства с разработени проекти, но няма класирани такива (Училници, национални, европейски, други международни). 0,75 т.	Училницето участва в програми, има разработени класирани проекти (Училници, национални, европейски, други международни) – най-малко 2 броя. 1,5 т.	Училницето участва в програми, има разработени и класирани проекти (Училници, национални, европейски, други международни) – 3 и повече броя. 2,0 т.

Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки							
2.16.	Педагогическо взаимодействие – „Училище – семейство“		Родителите не са	Има изграден					
	информирани за учебните планове и програми по специалности, за организираните от училището извънкласни дейности и не са мотивирани за участие в тях.	2,0	информационен кът с учебните планове по специалности, родителите са запознати на родителска среща с училищния учебен план. Родителите са информирани за планираните извънкласни дейности, но не проявяват интерес.	Има изграден			0,0 т.	информационен кът с учебните планове по специалности, посочени са сайтовете, от които родителите могат да се запознаят с ДЮС, с националните изпитни програми, с учебните програми за целия етап на обучение и с училищните учебни планове. Родителите са информирани за планираните извънкласни дейности, проявяват интерес и подпомагат организацията и провеждането им.	Има изграден
		2,0	0,0 т.	Има изграден			0,75 т.	1,5 т.	информационен кът с учебните планове по специалности, посочени са сайтовете, от които родителите могат да се запознаят с ДЮС, с националните изпитни програми, с учебните програми за целия етап на обучение и с училищните учебни планове. Цялата информация за учебната документация по изучаваните в училището специалности е налична и на сайта на училището. Родителите са информирани за планираните извънкласни дейности и чрез училищния сайт, проявяват интерес и участват в организирането и провеждането им.

Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки				
2.17.	Педагогическо взаимодействие с всички заинтересовани страни на местно и регионално равнище	2,0 15	Училището не взаимодейства с всички заинтересовани страни на местно и регионално равнище.	Училището взаимодейства с всички заинтересовани страни на местно и регионално равнище за повишаване на качеството на образованието.	Училището активно взаимодейства с всички заинтересовани страни на местно и регионално равнище за повишаване на качеството на образованието.	Училището много активно участва в процеса на взаимодействие с всички заинтересовани страни на местно и регионално равнище за повишаване на качеството на образованието, за модернизиране на материално-техническата база на училището и др.
		2,0	0,0 т.	0,75 т.	1,5 т.	2,0 т.
		15				

2. Критерии по области на оценяване и показатели за измерване на постигнатото качество в професионалните училища

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване равнището на постигнатото качество			
1.	Област: Достъп до образованието и обучение	20				
1.1.	Публичност и популяризиране на предлаганото образование и съдържанието му	3,0	Дипловат начини и средства за разпространяване на информация, свързана с дейността на институцията, в т.ч. сайт на училището.	Изготвят се и се издават информационни, рекламни и други видове табла в сградата на училището, има статичен сайт.	Изготвят се и се издават информационни, рекламни и други видове табла, рекламни материали и електронни информационни средства в сградата на училището, поддържа се динамичен сайт.	Използват се многообразни начини и средства за публичност и популяризиране на предлаганото обучение и съдържанието му – електронни информационни средства, брошури, рекламни материали и др.; поддържа се динамичен сайт с пълна информация за обучението с архивиране на входните опции за обучение и оценяване онлайн.
1.2.	Осигурена достъпна архитектурна среда	3,0	Не е осигурена. 0,0 т.	Обособени рампи към входовете. 1,0 т.	Обособени рампи към входовете; адаптирано санитарно помещение за специални потребности на ползващите ги. 2,0 т.	Обособени рампи към входовете; адаптирано санитарно помещение за специални потребности на ползващите ги; асансьори. 3,0 т.
1.3.						
1.4.						
1.5.	Равнище на административно обслужване	2,0	Административното обслужване не е ефективно, налице са сигнали, не се използват	Административното обслужване е достъпно, на добро равнище, но без използване на ИКТ;	Административното обслужване позволява бърз и надежден достъп до информация, предлага	Административното обслужване позволява бърз и надежден достъп до информация, предлага полезни и лесни за използване

Показатели за измерване равнището на постигнатото качество

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване равнището на постигнатото качество			
1.6.	Осигуряване на възможност за обучение в различни форми на обучение (за проведени обучения)	1,0	Училището осигурява възможност за обучение само в една форма на обучение. 0,25 т.	Училището осигурява възможност за професионално обучение в две форми на обучение. 0,5 т.	Училището осигурява възможност за професионално обучение в три форми на обучение. 0,75 т.	ЦПО или професионалният колеж осигурява възможност за професионално обучение в повече от три форми на обучение. 1,0 т.
1.7.	Относителен дял на учениците от уязвими групи спрямо общия брой обучавани – % (за проведени обучения)	1,0	0,25 т.	От 2% до 5%.	От 5% до 10%.	Над 10%.
1.8	Предоставяне на възможност за валидиране на знания, умения и компетентности на учениците	2,0	Не се предоставя възможност за валидиране на знания, умения и компетентности на учениците. 0,0 т.	Предоставя се възможност за валидиране на знания, умения и компетентности на учениците по един учебен предмет. 1,0 т.	Предоставя се възможност за валидиране на знания, умения и компетентности на учениците по два учебни предмета.	Предоставя се възможност за валидиране на знания, умения и компетентности на учениците по три и повече учебни предмета. 2,0 т.

Показатели за измерване равнището на постигнатото качество

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки				
2. Област: Придобиване на професионална квалификация			1,5 т.			
2.1.	Функционираща вътрешна система за осигуряване на качеството на обучение в училището	2,0	Разработена, но недействаща вътрешна система за осигуряване на качеството. 0,25 т.	Разработена е вътрешна система за осигуряване на качеството и тя функционира епизодично. 0,75 т.	Разработена е вътрешна система за осигуряване на качеството, тя функционира и се отчитат резултати. 1,5 т.	Разработена е вътрешна система за осигуряване на качеството и тя функционира ефективно – отчитат се резултати, на основание на които се правят анализи и изводи и се формулират предложения до ръководството на училището за повишаване на качеството. 2,0 т.
2.2.	Създаден механизъм за ранно предупреждение за различни рискове	2,0	Няма създаден 0 т.	Има създаден механизъм, но той не функционира координирано 0,75 т.	Има създаден механизъм, функционира координирано, но епизодично 1,5 т.	Има създаден механизъм, функционира координирано, перманентно и ефективно 2,0 т.
2.3.	Създаден механизъм за вътрешен мониторинг и контрол на качеството	2,0	Няма механизъм 0 т.	Има създаден механизъм за мониторинг и контрол, чийто дейности обхващат до 50% от показателите за измерване на постигнатото качество 0,75 т.	Има създаден механизъм за мониторинг и контрол, чийто дейности обхващат до 80% от показателите за измерване на постигнатото качество 1,5 т.	Има създаден механизъм за мониторинг и контрол, чийто дейности обхващат над 80% от показателите за измерване на постигнатото качество 2,0 т.
2.4.	Проведено измерване на постигнатото качество чрез самооценяване (за проведени		Не е проведено самооценяване	Проведено е самооценяване, но не е изготвен доклад	Проведено е самооценяване, изготвен е доклад, но не са формулирани коригиращи мерки	Проведено е самооценяване, изготвен е доклад и са формулирани коригиращи мерки

Показатели за измерване равнището на постигнатото качество

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки				
2.5.	Относителен дял на информирани и консултираните за кариерно развитие обучаеми в училище в процеса на обучение от общия брой обучаваани – % (за проведени обучения)	3,0	0 т.	1,0 т.	2,0 т.	3,0 т.
	Няма информирани и консултирани обучаваани за кариерно развитие.		Има информирани и консултирани – до 30%.	Относителен дял на информирани и консултирани – от 31% до 60%.	Информирани и консултирани са над 60%.	
2.6.	Относителен дял на учебните програми, разработени с участието на социалните партньори (синдикати, бизнес), от общия брой учебни програми – % (за проведени обучения)	1,0	0,0 т.	0,25 т.	0,5 т.	1,0 т.
	Няма учебни програми, разработени с участието на представители на социалните партньори (синдикати, бизнес).		До 25%.	От 26% до 60%.	Над 60%.	
2.7.	Осигурен преподавателски състав с квалификация, съответстваща на изискванията към обучаващите, определени в	3,0	0,0 т.	0,75 т.	1,5 т.	3,0 т.
	До 50%.		От 51 до 75%.	От 76 до 99%.	100%.	

Показатели за измерване равнището на постигнатото качество

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки				
	<p>ДОС за придобиване на квалификация по професия (за проведени обучения)</p>	2,0	0,5 т.			
2.8.	<p>Осигурени условия за интерактивно обучение и учене (за проведени обучения)</p>		<p>Няма създадени условия.</p>	<p>Осигурени са условия за ползване на мултимедия в процеса на обучение. Прилагат се интерактивни методи, като: ситуационни (симулация, ролеви игри, казуси и др.); опитни (проекти, експерименти); дискуссионни (дебати, беседи, дискусии).</p>	<p>Осигурени са условия за ползване на мултимедия в над 40% от всички кабинети. Прилагат се интерактивни методи като: ситуационни (симулация, ролеви игри, казуси и др.); опитни (проекти, експерименти); дискуссионни (дебати, беседи, дискусии).</p>	<p>Осигурени са условия за ползване на мултимедия и интернет в над 60% от всички кабинети, осигурени са интерактивни дъски. Осигурен е подходящ софтуер за професионално обучение. Прилагат се интерактивни методи, като: ситуационни (симулация, ролеви игри, казуси и др.); опитни (проекти, експерименти); дискуссионни (дебати, беседи, дискусии).</p>
2.9.	<p>Относителен дял на преподавателите, участвали в различни форми на квалификация, в т.ч. чрез мобилност в работна среда, от общия брой преподаватели – % (за проведени</p>	3,0	<p>0,0 т.</p>	<p>Няма преподаватели, участвали в различни форми на квалификация, в т.ч. чрез мобилност в друга страна и/или на работно място в реална работна среда.</p>	<p>До 20% от преподавателите участват в различни форми на квалификация.</p>	<p>От 21% до 60% е относителният дял на преподавателите, които участват в различни форми на квалификация.</p>
			<p>1,0 т.</p>			<p>Над 60% са преподавателите, участващи в различни форми на квалификация.</p>

Показатели за измерване равнището на постигнатото качество

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване равнището на постигнатото качество			
	Обучения)	4,0	0,0 т.	1,5 т.	2,5 т.	4,0 т.
2.	Относителен дял на учениците, провели практическо обучение на работно място в реална работна среда от общия брой обучавани – % (за проведени обучения)	5,0	0,0 т. Над 5%.	1,5 т. От 4% до 5%.	3,5 т. От 2% до 3%.	5,0 т. От 0 до 2%.
10.	Относителен дял на учениците, провели практическо обучение на работно място в реална работна среда от общия брой обучавани – % (за проведени обучения)	3,0	0,0 т.	1,0 т.	2,0 т.	3,0 т.
11.	Относителен дял на отпадналите от училището към постъпилите в началото на обучението – % (за проведени обучения)					

Показатели за измерване равнището на постигнатото качество

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки				
2. 16.	Организация за планиране на преподавателската (учебната) дейност (за проведени обучения)	5,0	До 30% от преподавателите имат достатъчни умения при планиране на учебната дейност и/или не разбират необходимостта да извършват промени в плановете си, за да отговорят на потребностите на групи или отделни ученици (изоставащи, напреднали). 0,0 т.	От 31% до 60% от преподавателите имат достатъчни умения при планиране на учебната дейност, проявяват гъвкавост и разбират необходимостта да извършват промени в плановете си, за да отговорят на потребностите на групи или отделни ученици (изоставащи, напреднали). 1,5 т.	От 61% до 80% от преподавателите имат достатъчни умения при планиране на учебната дейност, проявяват гъвкавост и творчество и разбират необходимостта да извършват промени в плановете си, за да отговорят на потребностите на групи или отделни ученици (изоставащи, напреднали). 5,0 т.	Над 80% от преподавателите имат достатъчни професионални умения при планиране на учебната дейност, проявяват гъвкавост и творчество и разбират необходимостта от промени в плановете си, за да отговорят на потребностите на групи или отделни ученици (изоставащи, напреднали). 5,0 т.
2. 17.	Използване на разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците (за	4,0	От 10% до 30% от преподавателите използват разнообразни форми за проверка на знанията и уменията и	От 31% до 60% от преподавателите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците.	От 61% до 80% от преподавателите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и	Над 80% от преподавателите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците. 4,0 т.

Показатели за измерване равнището на постигнатото качество

№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки	Показатели за измерване равнището на постигнатото качество			
	проведени (обучения)		компетентностите на учениците. 0,5 т.	1,5 т.	компетентностите на учениците. 3,0 т.	
2. 18.	Точно и ясно формулиране на критериите за оценяване на знанията, уменията и компетентностите, информираност на учениците за тях (за проведени обучения)		От 10% до 30% от преподавателите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците, които са запознати с критериите. 0,75 т.	От 31% до 60% от преподавателите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците, които са запознати с критериите. 1,5 т.	От 61% до 80% от преподавателите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците, които предварително са запознати с критериите. 2,5 т.	Над 80% от преподавателите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците, които предварително много добре са запознати с критериите. 3,0 т.
2. 19.	Реализирани програми и проекти – национални и международни		Училищната общност няма реализирани национални и международни програми и проекти.	Училищната общност участва в програми, кандидатура с разработени проекти, но няма класирани такива (регионални, национални, европейски, други международни).	Училищната общност участва в програми, има разработени и класирани проекти (регионални, национални, европейски, други международни) – най-малко един брой.	Училищната общност участва в програми, има разработени и класирани проекти (регионални, национални, европейски, други международни) – два и повече броя.
2. 20.	Сътрудничество на общност със социалните партньори на местно и регионално равнище	3,0	0,0 т.	1,0 т.	2,0 т.	3,0 т.
	Училищната общност не си сътрудничи със социалните партньори на местно и регионално равнище.		Училищната общност си сътрудничи със социалните партньори на местно и регионално равнище във връзка с провеждането на изпитите за придобиване на	Училищната общност си сътрудничи със социалните партньори на местно и регионално равнище във връзка с провеждането на изпитите за придобиване	Училищната общност си сътрудничи успешно със социалните партньори на местно и регионално равнище във връзка с провеждането на изпитите за придобиване на професионална квалификация, за осигуряване на	

Показатели за измерване равнището на постигнатото качество						
№ по ред	Наименование на критериите по области на оценяване	Макс. бр. точки				
		3,0	0,0 т.	професионална квалификация. 1,5 т.	на професионална квалификация, за осигуряване на работни места в реална работна среда за провеждане на практическото обучение на учениците. 2,5 т.	работни места в реална работна среда за провеждане на практическото обучение на учениците, за модернизирание на материално-техническата база и нейното оборудване. 3,0 т.

При проведено проучване с по-малко от 50% от работодателите – партньори на центровете или професионалните колежи, точки по този показател не се присъждат